

Bon d'échange ou de retour

A joindre avec vos articles (dans leur emballage d'origine et complet) et toute correspondance dans le colis à l'adresse suivante, **sous 15 jours**, à compter de la réception de votre commande

Primaphot - Service Clients
ZAC KM DELTA
615 Cours de Dion Bouton
30900 NIMES

Toutes les réclamations formulées au-delà de ce délai ne pourront être prises en compte. Merci de votre compréhension.

Vos coordonnées :

Nom & prénom :-----

Adresse :-----

Cp et Ville :-----

N° de commande : ----- N° de client : -----

N° de Reportage :-----

Produits retournés :-----

Désignation : ----- Référence : -----

- Erreur de pose
- Erreur produit
- Défaut de montage
- Produit reçu détérioré
- Cadre cassé
- Photo coupée
- Photo abîmée
- Défaut de cadre
- Défaut du verre (rayé)
- Poussière entre verre & photo
- Autres raisons :

Observations :

1. les frais de port sont à notre charge ; pour obtenir un remboursement (sur la base d'un envoi en colissimo simple)
merci de joindre la facture des frais postaux.
2. Attention, Après expertise, nous vous ferons parvenir un chèque du montant correspondant